

Helvetia Ottimizza i suoi Processi di Business

Helvetia sceglie Tango/04 per la B2B consolidation.

A seguito della fusione di due prestigiose compagnie assicurative spagnole Helvetia e Prevision Española, la società nascente Helvetia ha sentito il bisogno di ottimizzare i propri processi di business e adattarli alla nuova realtà, al fine di soddisfare *"il bisogno di rafforzare le possibilità di monitoring e controllo, sia dal lato tecnico che dal punto di vista del business"*, spiega Victor Lizarraga, Vice Direttore Generale di Helvetia.

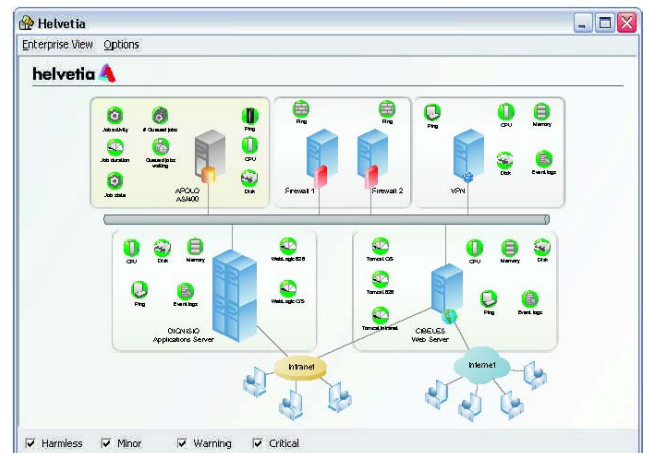
Il progetto sviluppato da Helvetia negli uffici di Madrid, Siviglia e Pamplona è la prima fase di implementazione delle soluzioni per l'integrazione di sistemi e linguaggi di programmazione diversi, in particolare per le applicazioni B2B, in aggiunta ai loro tool di gestione per versioni e ambienti, e il monitoring automatizzato dei processi.

Il punto focale del progetto consisteva nell'implementazione di VISUAL Message Center per il controllo dei processi di business che avevano luogo sui server iSeries, attraverso il monitoraggio dell' hardware e delle comunicazioni, che rappresentavano il supporto alle applicazioni extranet dell'azienda (utilizzate da più di 3000 agenti intermediari che collaborano con l'assicurazione e dai 500 dipendenti di Helvetia), oltre che per il processo di fine mese.

Più di 3000 agenti intermediari e 500 dipendenti Accedono alle applicazioni extranet di Helvetia. VISUAL Message Center monitorizza ogni operazione per controllare che tutto funzioni nel modo prestabilito.

Il progetto di consolidamento dei processi di business di Helvetia, realizzato con la collaborazione di Tango/04, è stato il primo passo verso l'integrazione dei sistemi e dei linguaggi di programmazione. A questo proposito la compagnia di assicurazioni ha implementato

Tango/04 VISUAL Message Center per due processi aziendali particolarmente critici: il controllo dell' hardware e delle comunicazioni relative ad extranet, per essere avvisati tempestivamente di qualsiasi inconveniente, e il processo di fine mese, *"che alimenta l'attività di reporting, il Data Warehouse, SAP, ecc"*, sottolinea Víctor Lizarraga, Vice Direttore Generale di Helvetia.



Il progetto è iniziato lo scorso ottobre ed è durato solo 24 giorni lavorativi. *"Le prime due settimane sono state dedicate all'analisi dei processi B2B e di fine mese. I 14 giorni successivi sono stati impiegati in progettazione, implementazione e sviluppo."*, dice il direttore dell'azienda. Una volta completata la fase iniziale, la società ha pianificato di estendere la soluzione ad altri processi aziendali per migliorarne il controllo e dare nuovi impulsi alle informazioni sui processi critici che il Management chiedeva da tempo.

In parallelo, la compagnia di assicurazione sta lavorando su un progetto per rafforzare la sicurezza dei suoi sistemi centrali iSeries. Ha scelto PowerLock che è integrato con Visual Message Center e invia alert in tempo reale in caso di accessi sospetti.

www.tango04.it

Italy +39 0161 56922

Emea +34 93 274-0051

Americas 1-800-304-6872